

APSTIPRINĀTA

2018. gada 30. maijā

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību

"BROKERU AĢENTŪRA-ROOT"

Reģ.Nr.:40003792910

juridiskā adrese: Pulka iela 3, Rīga, Latvija, LV-1007

(turpmāk tekstā – Pārzinis)

Privātuma politika

Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, ar ko tiek atcelta Direktīva 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), Pārzinis nodrošina caurskatāmu, godīgu, aizsargātu un Latvijas Republikā reglamentējošiem normatīvajiem aktiem atbilstošu personas datu apstrādi.

Šajā Privātuma politikā, turpmāk tekstā – Politika, ir aprakstīta kārtība, kādā Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "BROKERU AĢENTŪRA-ROOT", reģ.Nr.40003792910, turpmāk tekstā – Pārzinis, apstrādā fizisko personu datus, personas datu apstrādes pamatprincipi un personas datu aizsardzība, kā arī datu subjekta tiesības attiecībā uz Pārziņa veikto personas datu apstrādi.

Jūsu personas datu Pārzinis ir Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "BROKERU AĢENTŪRA-ROOT", reģ.Nr.:40003792910, kurai esat iesniedzis savus personas datus, kuras pakalpojumus Jūs plānojat izmantot, izmantojat, esat izmantojis.

Visiem Datu subjektiem ir tiesības sazināties ar Pārzini saistībā par personas datu apstrādes jautājumiem - Datu aizsardzības specialists:
kristine.heinrihsone@tavapolise.lv

Definīcijas:

Apstrāde - ir jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana,

atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darīt tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

Apstrādātājs – fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kura pārziņa uzdevumā veic Personas datu apstrādi.

Klients - fiziska persona, kura izmanto, ir izmantojusi, vai ir izteikusi vēlēšanos izmantot jebkurus Pārziņa sniegtos vai piedāvātos pakalpojumus, vai ir jebkādā citā veidā saistīta ar tiem.

Personas dati - jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (datu subjektu); identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem.

Datu subjekts - identificēta vai identificējama fiziska persona (klienti).

Pakalpojums – Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "BROKERU AĢENTŪRA-ROOT" piedāvāts vai sniegts apdrošināšanas pakalpojums, apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošana, apdrošināšanas prēmijas aprēķināšana, noslēgts apdrošināšanas līgums (polise).

Sistēma – Personas datu apstrādes sistēma, jebkādā formā fiksēta strukturizēta personas datu kopa, kas ir pieejama, ievērojot attiecīgus personu identificējošus kritērijus, piemēram, apdrošināšanas risku informācijas sistēma, personāla uzskaites un grāmatvedības sistēma.

Polise – Apdrošināšanas polise, kuru pasūtījis vai iegādājies Klients vai Klienta pārstāvis ar Pārziņa starpniecību.

Pārzinis datu apstrādes procesā ievēro personas datu apstrādes principus:

- Likumīgumu
- Godprātību
- Pārredzamību
- Nolūka ierobežojumus
- Precizitāti

- Minimizēšanu
- Integritāti un konfidencialitāti
- Glabāšanas ierobežojumus

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir:

- Līgumsaistības ar Datu subjektu. Datu subjekta (Klienta) personas datu Apstrāde ir būtiska un nepieciešama līguma izpildei, piemēram, apdrošināšanas līguma (polises) noslēgšanai.
- Latvijas Republikas normatīvo aktu prasību ievērošana. Klienta Personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu likumos norādītos uz Pārziņi attiecināmās juridiskās prasības un pienākumus.
- Apstrāde ir nepieciešama Pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai, piemēram, Personas datu glabāšanai Pārziņa interešu aizsardzībai strīdu un/ vai tiesvedības gadījumos, Pārziņa drošības nodrošināšanas nolūkos vai Pārziņa saimnieciskās darbības attīstībai – apdrošināšanas pakalpojumu reklamēšanai, izdevīgāko apdrošināšanas līgumu/piedāvājumu sniegšanai Klientiem.
- Datu subjekta (Klienta) piekrišana;
- Likumiskais (leģitīmais) pamatojums – Pakalpojuma nodrošināšana, līguma saistību izpilde;
- Lai aizsargātu Datu subjekta vai citas fiziskas personas vitālās intereses – drošības nodrošināšana Pārziņa telpās.

Personas datu apstrādes nolūki un termiņi:

Pārziņis glabās Klientu Personas datus likumā noteiktā termiņa ietvaros, kā arī līdz brīdim, kamēr nav sasniegti Privātuma politikā norādītie Personas datu apstrādes nolūki:

<i>Apstrādes nolūks</i>	<i>Personas datu apstrādes termiņš</i>
Apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošana, apdrošināšanas prēmijas aprēķināšana un apdrošināšanas līgumu (polišu) noslēgšana ar Klientu. Klienta apdrošināšanas pakalpojuma pasūtījums, apdrošināšanas polises iegāde. Klientu identificēšana, informācijas iegūšana	Līdz saistību pilnīgai izpildei. Kamēr Personas dati ir nepieciešami Pārziņim norādītajam mērķim atbilstošajā apjomā, izņemot, ja noteiktos gadījumos Klients ir pamatoti iebildis pret apstrādi vai atsaucis sniegto piekrišanu.

<p>par apdrošināmo objektu, lai sagatavotu apdrošināšanas piedāvājumu, apdrošināšanas līguma noslēgšana, telefonsarunu ierakstu veikšana darījuma pierādīšanas nolūkā, polišu atjaunojumu administrēšana, apdrošināšanas gadījuma administrēšana.</p>	
<p>Fiziskas personas - Klienta tiešsaistē veikts apdrošināšanas prēmijas aprēķina pieprasījums un/ vai pasūtījums Pārziņa interneta mājas lapā www.letasoctas.lv lietotāja reģistrācija portālā OCTA polišu iegādei.</p> <p>Ir saņemta Klienta piekrišana viņa Personas datu apstrādei.</p>	<p>Kamēr Klients ir reģistrēts www.letasoctas.lv sistēmā, sniedzis piekrišanu savu personas datu apstrādei un atgādinājumu, kā arī OCTA polišu piedāvājumu saņemšanai, bet ne ilgāk kā 2 (divus) gadus no pēdējās pieslēgšanās Pārziņa interneta vietnei www.letasoctas.lv vai Klients ir pamatoti iebildis pret Apstrādi vai atsaucis savu piekrišanu.</p>
<p>Sadarbības realizēšana ar citiem tiesību subjektiem, sadarbība ar apdrošināšanas kompānijām, pamatojoties uz noslēgtajiem sadarbības līgumiem, apdrošināšanas pakalpojumu nodrošināšana – līguma saistību izpilde, Klienta pārstāvība apdrošināšanas zaudējumu atlīdzību noformēšanai, apdrošināšanas pakalpojumu nodrošināšana Klienta izvēlētajā ārstniecības iestādē, auto servisā, vai citā iestādē.</p>	<p>Līdz saistību pilnīgai izpildei. Kamēr Personas dati ir nepieciešami Pārzinim norādītajam mērķim atbilstošajā apjomā. Atbilstoši normatīvajos aktos norādītajiem glabāšanas termiņiem.</p>
<p>Pārziņa komercdarbības nodrošināšana:</p> <p>Pārziņa finanšu uzskaitē, naudas atgriešana Klientam, Klienta sūdzību izskatīšana, Pārziņa personāla vadība, dokumentu pārvaldība un korespondences reģistrēšana, dokumentu glabāšanai arhīvā un citu normatīvo aktu prasību izpilde.</p>	<p>Atbilstoši normatīvajos aktos norādītajiem glabāšanas termiņiem.</p>
<p>Pārziņa sniegto Pakalpojumu popularizēšana</p>	<p>Kamēr Personas dati ir nepieciešami Pārzinim</p>

<p>un mārketinga aktivitātes (Mārketinga veikšanai, Klientu piesaistei un Klientu datu apkopošanai).</p> <p>Ir saņemta Klienta piekrišana viņa Personas datu apstrādei, apdrošināšanas piedāvājumu saņemšanai, atgādinājumu saņemšanai par Polises termiņa beigām.</p> <p>Ar Klienta sniegto piekrišanu personas datu apstrādei un atgādinājumu saņemšanai, Polišu piedāvājumu sagatavošanai un nosūtīšanai Klientiem pirms polises darbības termiņa beigām.</p>	<p>norādītajam mērķim atbilstošajā apjomā, izņemot, ja noteiktos gadījumos Klients ir pamatoti iebildis pret apstrādi vai atsaucis savu piekrišanu turpmākai Personas datu apstrādei.</p>
<p>Latvijas Republikas normatīvo aktu prasību ievērošana. Klienta Personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu likumos norādītos uz Pārziņi attiecināmos juridiskos pienākumus. Risku vadība, krāpšanas gadījumu novēršana un atklāšana, sūdzību un ierosinājumu izskatīšana, incidentu pārvaldīšana un Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā, un Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likumā noteikto pienākumu izpilde.</p>	<p>Atbilstoši normatīvajos aktos norādītajiem glabāšanas termiņiem.</p>
<p>Pārziņa drošības nodrošināšana. Drošības nodrošināšana telpās, noziedzīgu nodarījumu novēršana vai atklāšana saistībā ar īpašuma aizsardzību, drošības nodrošināšana informācijas sistēmām un datortīklam, IT sistēmu uzturēšana.</p>	<p>Kamēr Personas dati ir nepieciešami Pārziņim norādītajam mērķim atbilstošajā apjomā. Atbilstoši normatīvajos aktos norādītajiem glabāšanas termiņiem.</p>

Personas dati tiek apstrādāti tādā apjomā, cik ir nepieciešams un atbilstoši noteiktajiem personas datu apstrādes mērķiem (nolūkiem), ievērojot Latvijas Republikas spēkā esošo normatīvo aktu prasības.

Pārzinis glabās Personas datus normatīvajos aktos noteiktā termiņa ietvaros, kā arī līdz brīdim, kamēr nav sasniegti Personas datu apstrādes nolūki (personas dati ir nepieciešami nolūkam, kam tie ir saņemti) un kamēr pastāv juridisks pamatojums datus glabāt.

Personas datu uzglabāšanas termiņi ir noteikti Pārziņa personas datu apstrādes reģistrā.

Sīkdatņu politika

Pārziņa tīmekļa vietne izmanto sīkdatnes.

Sīkdatne jeb sīkfails ir tīmekļa servera nosūtīta neliela teksta virkne (informācija), kura tiek saglabāta lietotāja datorā vai citās ierīcēs lietotāja pārlūka failu direktorijā.

Tas palīdz vietnei atcerēties jūsu iestatījumus, kurus jūs esat izvēlēties vietnes pārlūkošanai, lai katru reizi tās vairs nevajadzētu atkārtoti ievadīt un lai atvieglotu vietnes pārlūkošanu (piemēram, izmantoto valodu). Sīkdatnes (pēc IP adreses saglabāšanas) neidentificē lietotāju kā personu, vienīgi atpazīst lietotāju kā iepriekšējo vietnes apmeklētāju. Sīkdatnes arī palīdz mums apkopot mūsu vietnes apmeklējumu statistiku un optimizēt mārketinga komunikāciju.

Mēs apkopojam šo informāciju, izmantojot automātisku Google Analytics rīku, kas ļauj uztvert un analizēt to, kā apmeklētāji izmanto šo tīmekļa vietni (šo rīku nodrošina ASV kompānija Google Inc.).

Šeit jūs atradīsiet vairāk informācijas par to, kā Google Analytics darbojas un kādu informāciju šis rīks ļauj mums apkopot un analizēt:
https://support.google.com/analytics/answer/1012034?hl=lv&ref_topic=6157800

Jūs jebkurā laikā varat atspējot (atsaukt) Google Analytics vāktos datus, kā aprakstīts šeit: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Tiek izmantoti divi sīkdatņu veidi:

1. Sesijas sīkdatnes ir īslaicīgas un tiek automātiski dzēstas pēc tīmekļa vietnes vai pārlūkprogrammas aizvēršanas. Sesijas sīkdatnes nepieciešamas, lai nodrošinātu vietnes pilnvērtīgu darboties spēju. Sesijas sīkdatne piemēram: PHPSESSID.
2. Pastāvīgās sīkdatnes sesijas beigās nepazūd un paliek jūsu datora vai citu ierīču atmiņā ilgstoši. Tās tiek izmantotas, piemēram, statistikas nolūkos, t.sk. Google Analytics, lai atcerētos vietnes iestatījumus, atjaunot iepriekš ievadīto informāciju. Pastāvīgās sīkdatnes piemēram: allowcookies, car_nr, cert_nr, _gat, _ga, _gid.

Pēc pārlūkprogrammas iestatījumu maiņas jūs jebkurā laikā varat izdzēst saglabātās sīkdatnes un novērst to saglabāšanu savā datorā vai citā ierīcē.

Jūs jebkurā laikā varat atspējot Google Analytics vāktos datus, kā aprakstīts šeit: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka, ja jūs nedodat tīmekļa vietnei tiesības izmantot sīkdatnes, dažas no tīmekļa vietnes piedāvātajām funkcijām var būt daļēji vai pilnībā nepieejamas.

Serveris, kas uztur šo tīmekļa vietni, var arī uzdot jautājumus, ko jūs sniežat serverim (atvērtās tīmekļa vietnes adrese, izmantojamā ierīce un pārlūkprogramma, jūsu IP adrese un pieslēgšanās laiks). Šie dati tiek izmantoti vienīgi tehniskiem mērķiem – lai nodrošinātu, ka tīmekļa vietne darbojas precīzi un droši, kā arī lai izpētītu iespējamās drošības pārkāpumus.

Apmeklējot Pārziņa tīmekļa vietni, lietotājam (Klientam) tiek attēlots logs ar ziņojumu par to, ka tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes. Aizverot šo ziņojuma logu, lietotājs apstiprina, ka ir iepazinies ar informāciju par sīkdatnēm un piekrīt sīkdatņu izmantošanai.

Sīkfailu lietošana palīdz Pārzinim reģistrēt apmeklētāju skaitu un apkopot statistiku un informāciju par apskatīto apdrošināšanas pakalpojuma veidu. Visi šie dati tiek apkopoti anonīmi, tas nozīmē, ka Pārzinis nevar savienot datus ar individuālu lietotāju vai autentificētu lietotāju, kas pieteicies interneta vietnē.

Personas datu saņēmēji:

Pārzinis nodod Klienta Personas datus šādiem Personas datu saņēmējiem - Apstrādātājiem, ja tas nav pretrunā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem:

- Klienta Personas dati var tikt nodoti tādiem Pārziņa pakalpojumu sniedzējiem - Apstrādātājiem, kuri ir saistīti ar Pārziņa pienākumu izpildi attiecībā uz apdrošināšanas Pakalpojumu sniegšanu un nodrošināšanu Klientam, tajā skaitā, bet ne tikai interneta vietnē www.letasoctas.lv veiktajiem pasūtījumiem, apdrošināšanas sabiedrībām, ārstniecības iestādēm, autoservisiem, visiem Pārziņa sadarbības partneriem, ar kuriem ir noslēgti sadarbības līgumi.
- Pārziņa saistītajiem uzņēmumiem Eiropas Savienībā un Eiropas Ekonomiskajā zonā minēto Personas datu apstrādes nolūku sasniegšanas optimizēšanai;
- Ar Pārziņa uzņēmuma darbības nodrošināšanu - komercdarbību un biznesa attīstību saistītajām juridiskajām vai fiziskajām personām - Apstrādātājiem

noslēgto līgumsaistību nodrošināšanai, ievērojot personas datu apstrādi reglamentējošo normatīvo aktu prasības.

- Tiesībsargājošām iestādēm vai citām trešajām personām, ja tiek uzskatīts par nepieciešamu saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

Automatizēta Personas datu apstrāde:

Klienta Personas dati tiek automatizēti apstrādāti portālā www.letasoctas.lv ar nolūku izsniegt Klientam obligātās civiltiesiskās apdrošināšanas polises - OCTA polises, noslēdzot apdrošināšanas līgumus pēc to apmaksas vai daļējas apmaksas, gadījumos kad Klients izmanto dalīto maksājumu par OCTA polisēm.

Klienta Personas dati var tikt automatizēti apstrādāti Pārziņa saimnieciskas darbības attīstībai, apdrošināšanas pakalpojumu popularizēšanai un mārketinga aktivitātēm, tostarp ar nolūku piedāvāt Klientam izdevīgākos apdrošināšanas polišu piedāvājumus Klientam pirms spēkā esošu apdrošināšanas polišu termiņa beigām.

Pārziņa apstrādātie Personas dati ietver šādu informāciju:

- **Identifikācijas dati (Klientiem:** vārds, uzvārds, otrs vārds, personas kods (nacionālais identifikācijas numurs), bankas konta dati. **Darbiniekiem:** vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimšanas valsts, pases dati, fotogrāfija, dati par izglītību, sertifikāti, bankas konta dati).
- **Kontaktinformācija, piemēram,** dzīvesvietas adrese vai adrese saziņas nolūkiem, korespondences adrese, tālruņa numurs (piemēram, fiksētais un mobilais numurs), e-pasta adrese, saziņas valoda.
- **Apdrošināto objektu dati** (nekustamā īpašuma adrese, transportlīdzekļa dati, dati par nodarītajiem zaudējumiem, piemēram, informācija par zaudējumu apjomu, tāme utml).
- **Darījumu dati** (bankas konta numurs, apdrošināšanas prēmijas summa, dati par nodarītajiem zaudējumiem, piemēram, informācija par zaudējumu apjomu, tāme).
- **Dati par uzticamību** (dati par maksāšanas disciplīnu).
- **Dati par Klienta izpēti** (dati, kas Pārzinim ļauj veikt Klienta izpētes pasākumus saistībā ar terorisma finansēšanas novēršanu un pārliecināties par starptautisko sankciju ievērošanu).
- Dati, kas iegūti pildot Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.

Konfidencialitāte un datu drošība:

Pārziņa uzņēmumā tiek izmantoti atbilstoši tehnoloģiskie un organizatoriskie pasākumi, lai aizsargātu personas datus.

Pārziņa drošības procedūras un nolikumi atbilst spēkā esošiem ārējiem normatīvajiem aktiem, kas regulē personas datu aizsardzību.

Pārzinis uzlabo aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu Klienta personas datus no nesankcionētas piekļuves, nejaušas nozaudēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas.

Personas datu Apstrādātājiem Klientu Personas datus nav atļauts apstrādāt citiem nolūkiem, kas nav noteikti sadarbības līgumos, izņemot gadījumus, ja tos nosaka normatīvie akti.

Pārziņa darbinieki ir apmācīti un ievēro konfidencialitātes, drošības un personas datu aizsardzības prasības.

Klientu personas datiem pieeja ir nodrošināta tikai autorizētiem Pārziņa darbiniekiem vai Pārziņa sadarbības partneriem - Apstrādātājiem uz līguma pamata.

Pārzinis reaģēs uz visiem Klientu iebildumiem par datu apstrādi un veiks visas darbības, lai novērstu Klientu iebildumus, ja tādi tiks saņemti.

Datu subjektu tiesības:

Saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, kas regulē personas datu aizsardzību, Datu subjektiem ir sekojošas tiesības:

- tiesības ierobežot personas datu apstrādi,
- tiesības atsaukt piekrišanu veikt personas datu apstrādi,
- tiesības piekļūt personas datiem,
- tiesības izlabot vai dzēst personas datus no Pārziņa Sistēmas, ja vien Pārzinim nav tiesiska pamata turpināt personas datu apstrādi.

Ja datu subjekts paziņo Pārzinim par vēlmi izmantot kādu no šīm tiesībām, tad Pārzinis atbildēs uz šo pieprasījumu mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas.

Datu subjekts var sazināties ar Pārzini, lai iegūtu informāciju par Pārziņa rīcībā esošajiem personas datiem par Datu subjektu, apstiprinātu vai labotu tos.

Datu subjektam ir tiesības pieprasīt dzēst Pārziņa rīcībā esošos personas datus, ja vien šī prasība nav pretrunā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Datu subjekts jebkurā laikā var veikt labojumus iesniegtajos personas datos. Šādā gadījumā ir jāsazinās ar Pārziņi pa tālruni: 26019499 vai jāsūta vēstuli uz Pārziņa juridisko adresi: Pulka iela 3, Rīga, Latvija, LV-1007 vai nosūtot elektronisku vēstuli uz epastu: kristine.heinrihsone@tavapolise.lv vai uz epastu: info@tavapolise.lv.

Datu subjektam ir tiesības vērsties ar sūdzību par personas datu apstrādi uzraudzības iestādē Datu valsts inspekcija, kontaktinformācija: Rīga, Blaumaņa iela 11/13-15, tālrunis: 67223131, E-pasts: info@dvi.gov.lv.

Politikas grozījumi un pieejamība

Sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "BROKERU AĢENTŪRA-ROOT" (Pārzinim) ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji grozīt šo Politiku saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, publicējot izmaiņas un aktuālo Privātuma politikas redakciju mājas lapā www.letasoctas.lv.

Šī Privātuma politika ir aktualizēta 2020. gada 30. aprīlī

Šī Privātuma politika ir attiecināma uz visiem Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "BROKERU AĢENTŪRA-ROOT" (Pārziņa) Klientiem un ir pieejama mājas lapā www.letasoctas.lv.

Ar cieņu,

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību

"BROKERU AĢENTŪRA-ROOT"

Valdes loceklis

Armands Alferovs