



Diennakts autopalīdzības pakalpojuma noteikumi

Noteikumi Nr. LV-18/04
Spēkā no 15.09.2023

**Jautājumu gadījumā sazinies
ar Mums:**

- 📍 82222
- 📞 (+371) 206 82 222 (Zvanot no ārzemēm)
- ✉ balcia@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv
- 📱 Balcia insurance lietotne ([App store & Google play](#)).

**Izmaksāsim, kas pienākas, Tev tikai jāiesniedz
izdevumus pamatojoši dokumenti:**

- ✉ atlidzibas@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv
- 📱 Balcia insurance lietotne ([App store & Google play](#)).



DEFINĪCIJAS

Apdrošinātājs vai **Mēs** – Balcia Insurance SE.

Apdrošinātais vai **Tu** – persona (Transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs), kura piesaka un saņem šajos noteikumos paredzētos Diennakts autopalīdzības pakalpojumus vai kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

Apdrošinājumaņēmējs – persona, kura noslēgusi ar Mums apdrošināšanas līgumu.

Atlīdzību limits – apdrošināšanas polisē noteiktā naudas summa, kuru apdrošināšanas atlīdzības un sniegto Diennakts autopalīdzības pakalpojumu summa (t.sk. vairāku apdrošināšanas atlīdzību/pakalpojumu kopējā summa) nevar pārsniegt.

Diennakts autopalīdzības pakalpojumi - šajos noteikumos noteiktie pakalpojumi, kurus Mēs Tev nodrošinām papildus Transportlīdzekļa apdrošināšanai.

Transportlīdzeklis – Balcia OCTA polisē norādītais transportlīdzeklis, attiecībā uz kuru sniedzami Diennakts autopalīdzības pakalpojumi.

Balcia OCTA – Mūsu izdotā Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana (OCTA).

APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA

1. Kas ir apdrošināts

Ja Transportlīdzekļa bojājumu dēļ Tu nevari vai Tev ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē ar Transportlīdzekli, Mēs sniegsim šādus Diennakts autopalīdzības pakalpojumus:

- transportlīdzekļa iedarbināšana;
- spiediena atjaunošana riepā vai rezerves riteņa uzstādīšana, ja riepa vai ritenis ir bojāts un ir nepieciešama tā nomaiņa;



Mēs neatlīdzināsim riepās vai rezerves riteņa izmaksas!

- degvielas piegāde, lai Tu varētu aizbraukt līdz tuvākajai degvielas uzpildes stacijai, ja degviela neplānoti beigusies;



Mēs atlīdzināsim arī piegādātās degvielas izmaksas (līdz 10 litriem) visā apdrošināšanas periodā!

- Transportlīdzekļa izvilksana no grāvja, iestiguša Transportlīdzekļa izvilksana uz ceļa, kā arī citi pakalpojumi, kas nepieciešami, lai Transportlīdzeklis turpinātu piedalīties ceļu satiksmē;



Mēs atlīdzināsim arī Transportlīdzekļa stāvvietas izmaksas, bet nepārsniedzot 5 (piecas) dienas!

- Taksometra pakalpojumi Transportlīdzekļa vadītājam un tā pasažieriem no negadījuma vietas uz norādīto vietu, ja Transportlīdzekli nav iespējams lietot tālāk ceļu satiksmē un tas ir transportēts, izmantojot evakuatoru.



Diennakts autopalīdzība nodrošina arī Transportlīdzekļa vadītājam un tā pasažieriem viesnīcas pakalpojumu apmaksu vai nokļūšanu galamērķī ar citu transportlīdzekli, ja Transportlīdzekli nav iespējams lietot tālāk ceļu satiksmē un tas ir transportēts, izmantojot evakuatoru.

Diennakts autopalīdzības pakalpojums tiks nodrošināts šādās valstīs (Apdrošināšanas teritorija): Latvija, Lietuva, Igaunija, Albānija, Austrija, Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Itālija, Īrija, Islande, Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotā Karaliste, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Spānija, Somija, Slovākija, Slovēnija, Serbija, Sanmarīno, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Ziemeļmaķedonija, Zviedrija.

APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS

2. Līguma noslēgšana un izbeigšana

Diennakts autopalīdzības apdrošināšanas līgums tiek noslēgts vienlaicīgi ar Transportlīdzekļa apdrošināšanu, un tas ir spēkā tikai tādā gadījumā, ja Balcia OCTA polisē ir izdarīts ieraksts par to.

Beidzoties Balcia OCTA līguma apdrošināšanas periodam, bez papildus paziņojumiem beidzas arī Tavas Diennakts autopalīdzības apdrošināšanas līgums.

Neatkarīgi no apdrošināšanas līguma izbeigšanas iemesla Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums nodrošināt apdrošināšanas prēmijas samaksu par apdrošināšanas periodu līdz apdrošināšanas līguma izbeigšanas datumam.

Izbeidzot apdrošināšanas līgumu, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādāk, Mēs atmaksāsim Apdrošinājuma ņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam apdrošināšanas periodam, ieturot Mūsu izdevumus normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

3. Pakalpojuma nodrošināšana

Diennakts autopalīdzības pakalpojumi tiek sniegti līdz brīdim, kad polises darbības laikā tie ir sasnieguši apdrošināšanas polisē norādīto Atlīdzību limitu.

Ja kaut kāda iemesla dēļ Mēs nevaram nodrošināt Diennakts autopalīdzības pakalpojumus, tad, pamatojoties uz Taviem iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītīm vai pavadzīmēm, atlīdzināsim Tavus izdevumus par šiem pakalpojumiem.



Iesūti Mums visu informāciju par apdrošināšanas gadījumu un ar to saistītām izmaksām!

4. Izņēmumi

Mums ir tiesības atteikties sniegt Diennakts autopalīdzības pakalpojumus vai izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- Diennakts autopalīdzības pakalpojuma sniegšanu aizliedz tiesībaizsardzības iestādes; Transportlīdzekļa bojājums ir radies brīdī, kad transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās;
- Transportlīdzekļa bojājums ir radies brīdī, kad Transportlīdzekļa vadītājs to vadījis alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
- Transportlīdzekļa bojājums radies vai Diennakts autopalīdzības pakalpojumus nepieciešams sniegt ārpus apdrošināšanas perioda vai ārpus šajos noteikumos noteiktās apdrošināšanas teritorijas;
- Transportlīdzekļa bojājums ir radies, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu Transportlīdzekli, kura izmantošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi;
- Diennakts autopalīdzības pakalpojumu nepieciešamību ir atkārtoti izraisījis viens un tas pats Transportlīdzekļa bojājums (defekts), par kura esamību Tevi informējis Balcia pārstāvis, sniedzot pirmreizējo pakalpojumu;
- Tu esi tiši izraisījis vai veicinājis Balcia OCTA gadījuma vai Diennakts autopalīdzības pakalpojumu nepieciešamības iestāšanos.

STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums, Tevi vai Apdrošinājumaņēmēju, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv), Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā (www.laa.lv) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Ja Tu, Apdrošināšanaņēmējs vai Labuma guvējs vēlēsi iesniegt Mums sūdzību, to var izdarīt:

- rakstot uz e-pasta adresi: balcia@balcia.lv vai izmantojot Balcia tīmekļvietni www.balcia.lv;
- zvanot pa tālruni (+371) 206 82 222;
- nosūtot pa pastu vai iesniedzot sūdzību Mūsu centrālajā birojā (adrese: K. Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1142) vai jebkurā Balcia pārstāvniecībā.

Detalizētāka informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības, ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv sadaļā "Juridiskās lietas".

CITI NOSACĪJUMI

- Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv.
- Tiesībām un pienākumiem, kas nav atrunāti Apdrošināšanas līgumā un no Apdrošināšanas līguma izrietošo tiesisko attiecību noregulēšanai, piemērojams Latvijas Republikas Apdrošināšanas līguma likums.
- Mums ir saistošas Latvijas Republikas, Eiropas Savienības, Apvienoto Nāciju Organizācijas noteiktās, kā arī citas attiecināmās sankcijas, līdz ar to Mums, nosūtot rakstisku paziņojumu, ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu ar sankciju piemērošanas brīdi, ja attiecībā uz Tevi, Apdrošinājumaņēmēju vai Labuma guvēju tieši vai netieši tiek noteiktas šādas sankcijas. Jebkādi maksājumi, kas varētu pārkāpt tirdzniecības, ekonomiskās vai citas sankcijas vai embargo, ko noteikusi Latvijas Republika, Eiropas Savienība un Apvienoto Nāciju Organizācija, kā arī citas attiecināmās sankcijas, nevar tikt veikti, kamēr šādas sankcijas ir spēkā.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem un apdrošināšanas polises noteikumiem, tad Apdrošināšanas līgumam piemērojami apdrošināšanas polises noteikumi.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Latvijas Banka (adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, interneta vietne: www.bank.lv, e-pasta adrese: info@bank.lv)