



"ATLĪDZĪBA PIE BALCIA" NOTEIKUMI

Noteikumi Nr. LV-03/03-02
Spēkā no 15.09.2023



Jautājumu gadījumā sazinies ar Mums:

- 📍 82222
- 📞 (+371) 206 82 222 (Zvanot no ārzemēm)
- ✉ balcia@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv
- 📱 Balcia insurance lietotne ([App store](#) & [Google play](#)).

Izmaksāsim, kas pienākas, Tev tikai jāiesniedz izdevumus pamatojoši dokumenti:

- ✉ atlidzibas@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv
- 📱 Balcia insurance lietotne ([App store](#) & [Google play](#)).



DEFINĪCIJAS

Apdrošinātājs vai Mēs – Balcia Insurance SE.

Tu vai Apdrošinātais – persona (Transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs), kurai ir apdrošināmā interese un tiesības saņemt atlīdzību par Transportlīdzeklim un tajā esošajai mantai nodarītajiem bojājumiem ceļu satiksmes negad rezultātā.

Apdrošinājumaņēmējs – persona, kura noslēgusi ar Mums Balcia OCTA līgumu.

Transportlīdzeklis – Balcia OCTA polisē norādītais transportlīdzeklis attiecībā uz kuru ir spēkā apdrošināšanas aizsardzība “Atlīdzība pie Balcia”.

Balcia OCTA – Mūsu izdota OCTA.

CSNg – ceļu satiksmes negadījums, kura rezultātā Tev nodarītie zaudējumi atlīdzināmi saskaņā ar OCTA likumu.

OCTA - Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana.



Jēdzieniem un saīsinājumiem, ja tie nav atrunāti šajos noteikumos, tiek piemērotas OCTA likumā noteiktās definīcijas un skaidrojumi.

APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA

1. Kas ir apdrošināts

Ja Transportlīdzeklim vai tajā esošajai mantai kāds CSNg rezultātā nodarīs OCTA likumā paredzētos zaudējumus un Tu ar atlīdzības pieteikumu vērsies pie Mums, Mēs uzņemsimies to atlīdzināšanu un parūpēsimies par Transportlīdzekļa remontu.

Apdrošināšanas aizsardzība “Atlīdzība pie Balcia” būs spēkā gadījumiem, kas notikuši Latvijā, Igaunijā vai Lietuvā (Apdrošināšanas teritorija) ar nosacījumu, ka Transportlīdzekļa vadītājs nav vainojams CSNg, par kuru tiek pieprasīta šajos noteikumos paredzētā apdrošināšanas atlīdzība.



Gadījumos, kad, izvērtējot CSNg apstākļus, ir noteikta Transportlīdzekļa vadītāja un citu iesaistīto transportlīdzekļu vadītāju dalīta atbildība par CSNg zaudējumu nodarīšanu, Apdrošināšanas aizsardzība “Atlīdzība pie Balcia” nav spēkā!

APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS

2. Līguma noslēgšana un izbeigšana

Apdrošināšanas “Atlīdzība pie Balcia” līgums tiek noslēgts vienlaicīgi ar Balcia OCTA, un tas ir spēkā tikai tādā gadījumā, ja Balcia OCTA polisē ir izdarīts ieraksts par to.

Beidzoties Balcia OCTA līguma apdrošināšanas periodam, bez papildus paziņojumiem beidzas arī Tavs apdrošināšanas “Atlīdzība pie Balcia” līgums.

Neatkarīgi no apdrošināšanas līguma izbeigšanas iemesla Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums nodrošināt apdrošināšanas prēmijas samaksu par apdrošināšanas periodu līdz apdrošināšanas līguma izbeigšanas datumam.

Izbeidzot apdrošināšanas līgumu, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādkā, Mēs atmaksāsim Apdrošinājumaņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam apdrošināšanas periodam, ieturot Mūsu izdevumus normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

3. Apstākļu noskaidrošana un lēmuma pieņemšana

Iestājoties Balcia OCTA gadījumam, rīkojies atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam un, tiklīdz tas ir iespējams, sazinies ar Mums!

Līdz zaudējumu apmēra un apdrošināšanas gadījuma apstākļu noskaidrošanai bez Mūsu atļaujas, lūdzu, neveic Transportlīdzekļa bojājumu novēršanu, kas varētu ietekmēt zaudējumu iemesla un apmēra noteikšanu!

Lēmumu par atlīdzības izmaksu Mēs pieņemsim un Tev nosūtīsim ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā no dienas, kad saņemsim visus dokumentus, kas ir svarīgi apdrošināšanas gadījuma iemeslu, apstākļu un sekas noteikšanai un apdrošināšanas atlīdzības apmēra aprēķināšanai.



Iesūti Mums visu informāciju par apdrošināšanas gadījumu un ar to saistītām izmaksām, t.sk.:

- Tavu apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu un paskaidrojumus par CSNg iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un to izraisītajām sekām;
- kompetentu iestāžu izziņas, protokolus un saskaņoto paziņojumu, ja tāds bija jāaizpilda.

4. Atlīdzības izmaksas kārtība

Apdrošināšanas aizsardzības "Atlīdzība pie Balcia" izmantošanas gadījumā Mēs nodrošināsim:

- Zaudējumu atlīdzināšanu, kas radušies sakarā ar Transportlīdzekļa bojājumu, atjaunojot Transportlīdzekli tādā stāvoklī, kādā tas atradās pirms CSNg iestāšanās;



Mēs veiksīm remonta izdevumu tiešu apmaksu remontuzņēmumam vai arī atlīdzības izmaksu naudā, pamatojoties uz ekspertīzes slēdzienu. Izmaksājot atlīdzību naudā, atlīdzībā netiek ietverta atbilstošā pievienotās vērtības nodokļa daļa.

- Zaudējumu atlīdzināšanu, kas radušies sakarā ar Transportlīdzekļa bojāeju.



Transportlīdzeklis uzskatāms par bojāgājušu, ja tā remonts nav tehniski iespējams vai ja paredzamās Transportlīdzekļa remonta izmaksas pārsniedz summu, kas aprēķināta kā starpība starp transportlīdzekļa vērtību pirms CSNg un bojātā transportlīdzekļa atlieku vērtību pēc ceļu satiksmes negadījuma. Transportlīdzekļa vērtību pirms CSNg nosaka Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja sertificēts eksperts, ņemot vērā transportlīdzekļa faktisko nobraukumu un citus transportlīdzekļa vērtību ietekmējošus faktorus saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku.

- Izdevumu segšanu, kas radušies sakarā ar Transportlīdzekļa vai tā atlieku evakuāciju no CSNg vietas;
- zaudējumu atlīdzināšanu, kas radušies sakarā ar Tavai mantai, kas CSNg brīdī atradusies Transportlīdzeklī, nodarītajiem bojājumiem.

4. Atlīdzības izmaksas kārtība

Mums ir tiesības atteikties sniegt pakalpojumus vai izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību:

- ja zaudējumus nodarījis nenoskaidrots transportlīdzeklis;
- par CSNg rezultātā personas veselībai nodarītajiem zaudējumiem, t.sk. personai nodarītajiem nemateriālajiem zaudējumiem;
- ja Transportlīdzekļa vadītājs ir atzīts par vainīgo CSNg;
- ja CSNg ir iestājies laikā, kad Transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās;
- ja CSNg brīdī Transportlīdzekļa vadītājs Transportlīdzekli vadījis alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
- par zaudējumiem, kas radušies ārpus apdrošināšanas perioda vai ārpus apdrošināšanas teritorijas;

- par zaudējumiem, kas radušies akmens vai cita priekšmeta dēļ, ko izkustinājis transportlīdzeklis vai tam pievienota ierīce;
- par trešās personas mantai, ko Transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs pieņēmis kravu komercpārvadāšanai, nodarītiem bojājumiem;
- ja CSNg ir noticis, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu Transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi.

STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums, Tevi vai Apdrošinājuma ņēmēju, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv), Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā (www.laa.lv) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Ja Tu, Apdrošināšana ņēmējs vai Labuma guvējs vēlēsi iesniegt Mums sūdzību, to var izdarīt:

- rakstot uz e-pasta adresi: balcia@balcia.lv vai izmantojot Balcia tīmekļvietni www.balcia.lv;
- zvanot pa tālruni (+371) 206 82 222;
- nosūtot pa pastu vai iesniedzot sūdzību Mūsu centrālajā birojā (adrese: K. Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1142) vai jebkurā Balcia pārstāvniecībā.

Detalizētāka informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības, ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv sadaļā "Juridiskās lietas".

CITI NOSACĪJUMI

- Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv.
- Tiesībām un pienākumiem, kas nav atrunāti Apdrošināšanas līgumā un no Apdrošināšanas līguma izrietošo tiesisko attiecību noregulēšanai, piemērojams Latvijas Republikas Apdrošināšanas līguma likums.
- Mums ir saistošas Latvijas Republikas, Eiropas Savienības, Apvienoto Nāciju Organizācijas noteiktās, kā arī citas attiecināmās sankcijas, līdz ar to Mums, nosūtot rakstisku paziņojumu, ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu ar sankciju piemērošanas brīdi, ja attiecībā uz Tevi, Apdrošinājuma ņēmēju vai Labuma guvēju tieši vai netieši tiek noteiktas šādas sankcijas. Jebkādi maksājumi, kas varētu pārkāpt tirdzniecības, ekonomiskās vai citas sankcijas vai embargo, ko noteikusi Latvijas Republika, Eiropas Savienība un Apvienoto Nāciju Organizācija, kā arī citas attiecināmās sankcijas, nevar tikt veikti, kamēr šādas sankcijas ir spēkā.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem un apdrošināšanas polises noteikumiem, tad Apdrošināšanas līgumam piemērojami apdrošināšanas polises noteikumi.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Latvijas Banka (adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, interneta vietne: www.bank.lv, e-pasta adrese: info@bank.lv)