

## **www.letasoctas.lv lietošanas noteikumi**

[www.letasoctas.lv](http://www.letasoctas.lv) ir publisks interneta portāls (turpmāk tekstā - Portāls), kas pieejams ikvienai fiziskai un juridiskai personai sev nepieciešamā pakalpojuma meklēšanai un iegūšanai. Portāla darbību nodrošina SIA "BROKERU AĢENTŪRA – ROOT", vienotais reģistrācijas Nr.40003792910, juridiskā adrese: Pulka iela 3, Rīga, LV-1007.

### **1. Lietotie termini.**

Apdrošināšana: apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā iespējamā zaudējuma riska nodošana apdrošinātājam.

Apdrošinājuma summa: apdrošināšanas līgumā noteikta naudas summa, par kuru apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem ir apdrošinātas mantiskas vērtības vai intereses, personu apdrošināšanā ir apdrošināta personas dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis un civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā – atbildības limits.

Apdrošināšanas atlīdzība: apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas gadījums: ar apdrošināto risku cēloņsakarībai saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas līgums: apdrošinātāja un apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas objekts: (a) apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem – mantiskas vērtības vai intereses; (b) civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā – personas civiltiesiskā atbildība; (c) personu apdrošināšanā – personas dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis.

Apdrošināšanas polise: dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver apdrošināšanas līguma noteikumus, kā arī visus šā līguma grozījumus un papildinājumus, par kuriem apdrošinātājs un apdrošinājuma ņēmējs ir vienojušies apdrošināšanas līguma darbības laikā.

Apdrošināšanas prēmija: apdrošināšanas polisē noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošinātais risks: apdrošināšanas polisē paredzētais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

Apdrošināšanas Brokeris: neatkarīgs apdrošināšanas starpnieks, kas pārstāv klienta intereses un piedāvā dažādus tirgū pieejamus dažādus apdrošināšanas pakalpojumus un konsultācijas. Atlīdzību par darbu brokeris parasti (visbiežāk) saņem no apdrošināšanas sabiedrības, kā procentuālu atlīdzību par noslēgtajiem līgumiem.

Ceļu satiksmes negadījums: publiskā ceļu satiksmē noticis nelaimes gadījums, kurā iesaistīts vismaz viens transportlīdzeklis un kura rezultātā cilvēks guvis miesas bojājumus vai gājis bojā, vai arī nodarīti zaudējumi personas mantai vai videi. Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību par CSN radītiem zaudējumiem, ir nepieciešams detalizēti dokumentēt ceļu satiksmes negadījuma apstākļus un noteiktā laikā par notikušo paziņot apdrošinātājam.

Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana: apdrošināšana, kad tiek apdrošināta personas civiltiesiskā atbildība par tās darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem trešajai personai.

Klients: persona, kurai ir nodoms noslēgt apdrošināšanas vai pārapsedrošināšanas līgumu vai kura ir iesaistīta:

- a) apdrošināšanas līguma izpildē kā apdrošinājuma ņēmējs, apdrošinātais vai labuma guvējs,
- b) pārapsedrošināšanas līguma izpildē kā pārapsedrošinājuma ņēmējs;

Pašrisks: ir naudas izteiksmē vai procentos izteikta apdrošinātā objekta vērtības daļa vai laika periods (apdrošinātā objekta lietošanas pārtraukšanas gadījumā), kuru apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos apdrošinātājs atskaitīs no apdrošināšanas atlīdzības un Klientam būs jāsedz pašam.

## **2. Vispārēja informācija**

2.1. Portāla funkcionēšana pastāv pamatojoties uz SIA "Brokeru Aģentūra ROOT" (turpmāk tekstā – brokeris) darbības veidiem.

2.2. Ar Portāla starpniecību tiek piedāvāt juridiskām un fiziskām personām noformēt Apdrošināšanas polises.

2.3. Portāls sniedz informāciju par tam rīcībā esošo informāciju, kas saistīta ar Apdrošināšanu un tās darbību.

Portāls nenes atbildību un negarantē, ka tas darbojas bez traucējumiem. Portāls nenes atbildību par Apdrošinātāju nepatiesi sniegto informāciju vai dezinformāciju.

2.4. Portālā sniegtā informācija un pakalpojums ir pieejama ar mērķi, lai juridiskām un fiziskām personām, kas vēlas iegādāties Apdrošināšanas polisi atvieglotu tās iegādi.

## **3. Apdrošināšanas polises apmaksas un piegādes nosacījumi**

3.1. Obligātā sauszemes transporta īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana (turpmāk tekstā - OCTA) polises apmaksas nosacījumi.

3.2. Ar Portāla starpniecības palīdzību pasūtītās OCTA polises ir iespējams apmaksāt sekojošā veidā:

- ar kredītkartēm un debetkartēm, ja to izdevēj banka paredz maksājumus internetā;
- izmantojot AS „Swedbank” interneta norēķinu sistēmu;
- izmantojot AS „Citadele” interneta norēķinu sistēmas;
- izmantojot AS „Nordea bank” interneta norēķinu sistēmas;
- ar pārskaitījumu, apmaksājot mūsu priekšapmaksas rēķinu (rēķins tiek sagatavots elektroniski).

3.3. Portāla lietotājs kurš ir iegādājies OCTA polisi drīkst uzsākt piedalīšanos ceļu satiksmē tikai pēc apstiprinājuma par OCTA polises spēkā stāšanos. Apstiprinājums par to, ka OCTA polise ir spēkā un ar to var piedalīties ceļu satiksmē tiek nosūtīts uz Portāla lietotāja e-pastu. Ja Portāla lietotājs norādītajā e-pastu nav saņēmis apstiprinājumu par OCTA polise stāšanos spēkā vai nav norādījis e-pasta adresi Portāla lietotājam ir pienākums pašam pārliecināties par OCTA polises spēkā esamību sazinoties telefoniski ar Portāla [www.letasoctas.lv](http://www.letasoctas.lv) atbildīgo personu pa tālrunu +371 67847777 vai +371 29211121.

3.4. Portāla lietotājam ir aizliegts izmantot citas personas maksājuma kartes pakalpojumu iegādei.

3.5. Portāls tā lietotājiem, kas iegādājusies OCTA polisi piedāvā tās piegādi tikai e-pasta veidā.

3.6. OCTA apdrošināšanu regulē "Sauszemes transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likums" <http://likumi.lv/doc.php?id=87547>

## **4. Informācija par apdrošināšanas starpnieka darbību**

4.1. Brokerim, kā apdrošināšanas starpniekam, pamatojoties uz Apdrošināšanas un pārāpdrošināšanas likuma 24.pantu un 25.pantu, ir pienākums sniegt par savu darbu Klientam sekojošu informāciju:

4.1.1. Apdrošināšanas starpnieka firma (vārds un uzvārds), reģistrācijas numurs, juridiskā adrese, tālruna (telefaksa) numurs un elektroniskā pasta adrese. Fiziskā persona, kas rīkojas apdrošināšanas starpnieka juridiskās personas vārdā, papildus norāda savu vārdu un uzvārdu;

4.1.2. Reģistrs, kurā apdrošināšanas starpnieks iekļauts, un veids, kādā var pārliecināties par tā reģistrāciju;

4.1.3. Vai apdrošināšanas starpniekam ir apdrošināšanas komersantā vai ne dalībvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis ne dalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā un kura apdrošināšanas pakalpojumus apdrošināšanas starpnieks paredz izplatīt, tieši vai netieši iegūta līdzdalība, kas aptver 10 un vairāk procentus no apdrošināšanas komersanta vai ne dalībvalsts apdrošinātāja filiāles mātes sabiedrības balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla;

4.1.4. Vai apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai ne dalībvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis ne dalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, ir apdrošināšanas starpniekā tieši vai netieši iegūta līdzdalība, kas aptver 10 un vairāk procentus no apdrošināšanas starpnieka

balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla;

4.1.5.Kārtība, kādā ārpusstiesas ceļā izskatāmas sūdzības un strīdi starp apdrošināšanas starpnieku un klientu;

4.1.6. Ka apdrošināšanas starpnieks ir devis padomu vai sagatavojis piedāvājumu, pamatojoties uz vispusīgu piedāvājumu analīzi. Kredītiestādei, ja tā ir apdrošināšanas aģents saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapsedrošināšanas likuma [3.panta](#) piekto daļu, ir pienākums informēt klientu par to, ka kredītiestāde nav tiesīga dot padomu vai sagatavot piedāvājumu, pamatojoties uz piedāvājumu analīzi;

4.1.7.Ka apdrošināšanas starpniekam pastāv līgumiskas saistības nodarboties ar apdrošināšanas starpniecību tikai viena vai vairāku noteiktu apdrošināšanas komersantu vai ne dalībvalsts apdrošinātāju filiāļu interesēs. Šajā gadījumā apdrošināšanas starpnieks pēc klienta pieprasījuma norāda apdrošināšanas komersantu un ne dalībvalsts apdrošinātāju filiāļu firmas un juridiskās adreses;

4.1.8.Ka apdrošināšanas starpniekam nepastāv līgumiskas saistības nodarboties ar apdrošināšanas starpniecību tikai viena vai vairāku noteiktu apdrošināšanas komersantu vai ne dalībvalsts apdrošinātāja filiāles interesēs un apdrošināšanas starpnieks nav devis padomu vai sagatavojis piedāvājumu, pamatojoties uz vispusīgu piedāvājumu analīzi. Šajā gadījumā apdrošināšanas starpnieks pēc klienta pieprasījuma norāda to apdrošināšanas komersantu vai ne dalībvalsts apdrošinātāju filiāļu firmas un juridiskās adreses, kuru interesēs tas nodarbojas vai ir tiesīgs nodarboties ar apdrošināšanas starpniecību;

4.1.9.Apdrošināšanas starpniekam pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir pienākums informēt klientu par apdrošināšanas starpnieka atlīdzības apmēru par konkrēto piedāvāto apdrošināšanas līgumu. Sniedzot apdrošināšanas starpnieka pakalpojumus, apdrošināšanas brokerim ir pienākums informēt klientu par visiem izvērtētiem apdrošināšanas piedāvājumiem un apdrošināšanas brokera atlīdzības apmēru, kas tiktu saņemta no attiecīgā apdrošinātāja apdrošināšanas līguma noslēgšanas gadījumā. Apdrošināšanas brokeris apdrošināšanas starpnieka atlīdzības apmēru var norādīt gan naudas izteiksmē, gan procentu izteiksmē no apdrošināšanas prēmijas;

4.1.10.Pirms apdrošināšanas līguma grozīšanas apdrošināšanas starpniekam ir pienākums informēt klientu par izmaiņām šā panta pirmajā daļā minētajā informācijā;

4.1.11.Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas apdrošināšanas starpnieks, pamatojoties uz klienta sniegto informāciju, noskaidro klienta prasības un vajadzības, kā arī iemeslus, kas ir par pamatu klientam sniegtajām konsultācijām par attiecīgo apdrošināšanas pakalpojumu. Šo informāciju apdrošināšanas starpnieks sagatavo atbilstoši piedāvātā apdrošināšanas līguma sarežģītībai;

4.1.12.Ja apdrošināšanas starpnieka piedāvātajā apdrošināšanas līgumā ir paredzēts, ka, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, daļu no zaudējuma apmēra sedz apdrošinātais (pašrisks) vai apdrošinājuma summa noteikta apmērā, kas rada zem-apdrošināšanu vai virs apdrošināšanu, apdrošināšanas starpnieka pienākums ir klientam izskaidrot pašrisku, virs apdrošināšanas vai zem apdrošināšanas ietekmi uz klienta interesēm;

4.1.13.Strīda gadījumā apdrošināšanas un pārapsedrošināšanas starpniekam ir pienākums pierādīt Apdrošināšanas un pārapsedrošināšanas likuma [24.panta](#) un [25.panta](#) pirmās un otrās daļas prasību izpildi.

4.2.Apdrošināšanas brokeru sabiedrībai - SIA "BROKERU AĢENTŪRA-ROOT", vienotais reģistrācijas numurs 40003792910, juridiska adrese: Pulka iela 3, Rīga LV-1007 tālruna numurs: +37167847777, faksa numurs: +37167847778, elektroniska pasta adrese: info@letasoctas.lv (turpmāk teksta Sabiedrība) ir reģistrēta Finanšu un kapitāla tirgus komisijas uzturētajā Apdrošināšanas un pārapsedrošināšanas starpnieku reģistrā kā apdrošināšanas un pārapsedrošināšanas brokeru sabiedrība.

4.3.Saņemt informāciju un pārliecināties par to, ka Sabiedrība ir reģistrēta Finanšu un kapitāla tirgus komisijas uzturētajā Apdrošināšanas un pārapsedrošināšanas starpnieku reģistrā pieprasot informāciju Finanšu un kapitāla tirgus komisijai, kas atrodas Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, vai arī Finanšu un kapitāla tirgus komisijas Interneta mājas lapa <http://www.fktk.lv/>.

4.4.Sabiedrībai nav ne tiešas, ne netiešas līdzdalības nevienā apdrošināšanas komersanta vai ne

dalībvalsts apdrošinātāja, kurš izveidojis ne dalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā. Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai nedalībvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas republikā, nav ne tiesas, ne netiesas līdzdalības Sabiedrībā. Ikvienai personai ir tiesības ārpustiesas ceļā iesniegt sūdzību Sabiedrībai gan rakstveida, gan arī mutiski Sabiedrības atbildīgajai personai.

4.5. Portāla lietotājs, kurš iesniedz sūdzību vienlaikus ar sūdzības iesniegšanu ir pienākums nodot Sabiedrībai, vai mutiskas sūdzības gadījumā Sabiedrības atbildīgajai personai visu viņam zināmo informāciju un dokumentus, kas pamato sūdzībā norādītās pretenzijas cēloņus, faktus un apstākļus. Saņemto sūdzību Sabiedrība izskata un atbildi sniedz ne vēlāk ka viena mēneša laika no sūdzības saņemšanas dienas, bet, ja sūdzības sarežģītības dēļ izskatīšanai ir nepieciešams ilgāks laiks, Sabiedrība sūdzību var izskatīt un atbildi sniegt ne vēlāk kā četru mēnešu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, informējot par to sūdzības iesniedzēju, par termiņa pagarināšanu.

4.6. Sūdzības iesniedzējam ir tiesības pārsūdzēt Sabiedrības atbildi uz viņa iesniegto sūdzību likuma noteiktajā kārtībā. Sabiedrība ir sagatavojusi apdrošināšanas piedāvājumus un ieteicusi Klientam izdevīgākos apdrošināšanas piedāvājumus, pamatojoties uz vispusīgu apdrošināšanas piedāvājumu analīzi. Sabiedrība kā apdrošināšanas un pārapirošināšanas brokeru sabiedrība nodarbojas ar apdrošināšanas starpniecību tikai Klienta vārdā un interesēs.

4.7. Brokeris, kā apdrošināšanas starpnieks, saņem atlīdzību par tā slēdzamajiem apdrošināšanas līgumiem: BALTA-7%; BALTIKUMS-13%; BAN-5%; BTA-8%; ERGO-10%; GJENSIDIGE-8%; IF-8%; SEESAM-9%; COMPENSA-10%.

4.8. Brokeris ir sagatavojis apdrošināšanas piedāvājumus un ieteicis Klientam izdevīgākos apdrošināšanas piedāvājumus, pamatojoties uz vispusīgu apdrošināšanas piedāvājumu analīzi. Brokeris kā apdrošināšanas un pārapirošināšanas brokeru sabiedrība nodarbojas ar apdrošināšanas starpniecību Klienta vārdā un interesēs. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Brokeris, pamatojoties uz Klienta sniegto informāciju, ir noskaidrojis Klienta prasības un vajadzības, kā arī iemeslus, kas ir par pamatu Klientam sniegtajām konsultācijām par attiecīgo apdrošināšanas pakalpojumu. Šo informāciju Brokeris ir sagatavojis atbilstoši piedāvātā apdrošināšanas līguma sarežģītībai.

## **5. Intelektuāla īpašuma tiesības un informācijas konfidencialitāte**

5.1. Intelektuālā īpašuma tiesības, kas attiecas uz Portālu [www.letasoctas.lv](http://www.letasoctas.lv) pieder tikai un vienīgi SIA "BROKERU AĢENTŪRA-ROOT".

5.2. Portāla satura jebkāda veida pavairošana, izplatīšana, uzglabāšana bez attiecīgas SIA "BROKERU AĢENTŪRA-ROOT" atļaujas ir aizliegta un sodāma atbilstoši Latvijas Republikas likumdošanā paredzētā kārtībā.

5.3. Konfidencialitāte – visa informācija, kas tiek iegūta par portāla lietotāju, tajā skaita personas dati, telefonu numuri, e-pasta adreses, auto reģistrācijas dati netiks izpausti nevienai trešajai personai izņemot gadījumus, kad to no saka Latvijas Republikas Likums.

5.4. Nododot portāla rīcība savu e-pasta adresi, pasta adresi un/vai tālruņa numuru, lietotājs piekrīt saņemt atgādinājumus par polišu termiņiem un informāciju par jaunumiem un izmaiņām portālā [www.letasoctas.lv](http://www.letasoctas.lv).

## **6. Portāla akcijas un atlaides**

6.1. Portāla lietotājiem ir tiesības saņemt tiem piešķirtās atlaides, kuras ir atspoguļotas Portāla mājas lapā [www.letasoctas.lv](http://www.letasoctas.lv).

6.2. Informācija par atlaidēm var tikt nosūtīta arī uz klienta e-pasta adresi vai īsziņas veidā uz mobilo telefonu.

6.3. Klientam iegādājoties polisi tiek piedāvāta lielākā atlaide, neatkarīgi no tā kādā lojalitātes grupā viņš atrodas.

6.4. Jebkāda veida akcijas piemērotās atlaides nesummējas ar jebkāda veida citam portāla piemērojamam atlaidēm un ir interpretējamās atbilstoši spēka esošajiem akciju un atlaižu noteikumiem.

6.5. Ja OCTA polise tiek pārtraukta laika perioda, kas ir īsāks par pusi no tas darbības termiņa, klientam ir pienākums atgriezt piešķirto atlaidi

### **7. Strīdu izskatīšanas kārtība**

7.1. Visi strīdi, kas radušies saistībā ar portāla lietošanu un tā lietošanas noteikumiem risināmi savstarpēju pārrunu ceļā. Ja strīds netiek atrisināts savstarpējo pārrunu ceļā 20 (divdesmit) dienu laikā, tad strīds tiek risināts Latvijas Republikas tiesā Latvijas Republikas likumdošanas paredzētajā kārtībā.